

**Результаты опроса обучающихся**  
**ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»**  
**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством**  
**образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в**  
**рамках реализации образовательных программ среднего профессионального**  
**образования 09.02.07 Информационные системы и программирование и 09.02.05**  
**Прикладная информатика (по отраслям)**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» в рамках самообследования образовательной организации в 2023 г. было проведено анонимное анкетирование студентов специальностей 09.02.07 Информационные системы и программирование и 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям).

**Цель исследования:** определение уровня удовлетворённости качеством образования.










**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rqkashk61gpas35/>.

**Основные задачи мониторинга:**

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже: 100% студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

<b>Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования? *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
Качество учебных программ		71,28
Методы преподавания		74,47
Мотивация получения образования		60,64
Профессиональные знания преподавателей		70,21
Обучаемость студентов		42,55
Наличие современной материально-технической базы		42,55
<b>Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа? *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
высокий		44,68
довольно высокий		37,23
средний		15,96
низкий		0

затрудняюсь ответить		2,13
<b>На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
строятся на основе уважения, взаимопонимания		46,81
доброжелательные, дружеские		42,55
безразличные, каждый сам по себе		3,19
натянутые, конфликтные		0
затрудняюсь ответить		7,45
<b>Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования? *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
полностью согласен		59,57
в основном согласен		26,6
частично согласен		10,64
в основном не согласен		0
полностью не согласен		0
затрудняюсь ответить		3,19
<b>Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже? *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
очень высокий, невыполнимый		7,45
высокий, но выполнимый		41,49
нормальный, средний		47,87
низкий		0
очень низкий		0
затрудняюсь ответить		3,19
<b>Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
нет, не испытываю трудностей		76,6
да, высокая учебная нагрузка		12,77
да, отсутствие интереса к дисциплинам		7,45
да, ухудшение состояния здоровья		5,32
да, трудности в общении с педагогами		1,06
да, трудности в общении с одногруппниками		1,06

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступности электронной библиотеки:

<b>профессионализм педагогов</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		1,06
2		0

3		3,19
4		26,6
5		69,15
<b>оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		2,13
2		1,06
3		12,77
4		29,79
5		54,26
<b>санитарно-гигиенические условия</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		0
2		3,19
3		4,26
4		15,96
5		76,6
<b>обеспеченность учебниками, пособиями</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		4,26
2		1,06
3		10,64
4		15,96
5		68,09

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность общежитием колледжа.

<b>условия проживания в общежитии</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		17,02
2		11,7
3		20,21
4		8,51
5		42,55

На высоком уровне показатели удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса по 5-балльной шкале:

<b>соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		1,06
2		1,06
3		6,38

4		19,15
5		72,34
<b>использование современных технологий обучения</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		3,19
2		2,13
3		5,32
4		20,21
5		69,15
<b>организация практик</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		2,13
2		1,06
3		5,32
4		17,02
5		74,47
<b>состояние спортивных залов и сооружений</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
1		4,26
2		5,32
3		12,77
4		18,09
5		59,57

Положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата по специальностям 09.02.07 Информационные системы и программирование и 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) показала, что часть опрошенных оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (11%) и благоприятный психологический климат (88%).

Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Обучающиеся осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний.

<b>Организацией учебного процесса</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
удовлетворен		85,11
частично удовлетворен		11,7
не удовлетворен		2,13
затрудняюсь ответить		1,06
<b>Организацией свободного времени</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
удовлетворен		73,4
частично удовлетворен		20,21
не удовлетворен		4,26

затрудняюсь ответить		2,13
<b>Организацией питания</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
удовлетворен		75,53
частично удовлетворен		13,83
не удовлетворен		6,38
затрудняюсь ответить		4,26
<b>Взаимоотношениями между студентами</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
удовлетворен		89,36
частично удовлетворен		7,45
не удовлетворен		1,06
затрудняюсь ответить		2,13
<b>Взаимоотношениями с педагогами</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
удовлетворен		85,11
частично удовлетворен		11,7
не удовлетворен		2,13
затрудняюсь ответить		1,06
<b>Взаимоотношениями с администрацией</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
удовлетворен		88,3
частично удовлетворен		6,38
не удовлетворен		1,06
затрудняюсь ответить		4,26
<b>Медицинским обслуживанием</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
удовлетворен		72,34
частично удовлетворен		15,96
не удовлетворен		5,32
затрудняюсь ответить		6,38
<b>Удовлетворяет ли Вас информационная открытость колледжа? *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
удовлетворяет		92,55
удовлетворяет не полностью		6,38
не удовлетворяет		1,06
<b>Если информационная открытость сайта колледжа Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
все удовлетворяет		100
<b>Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже? *</b>		

Ответы	График	%
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		10,64
Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин		3,19
Качество преподавания		6,38
Перегруженность аудиторными занятиями		10,64
Организация приема зачетов и экзаменов		3,19
Отсутствие необходимой материально-технической базы		6,38
Недостаточное количество практических занятий		5,32
Проблем нет		72,34
<b>Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? *</b>		
Ответы	График	%
отличное		63,83
хорошее		30,85
удовлетворительное		4,26
неудовлетворительное		1,06
<b>Согласны ли Вы с тем, что выпускники колледжа смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний? *</b>		
Ответы	График	%
полностью согласен		68,09
в основном согласен		23,4
частично согласен		5,32
в основном не согласен		1,06
полностью не согласен		0
затрудняюсь ответить		2,13
<b>Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг? *</b>		
Ответы	График	%
Да		97,87
Нет		2,13
<b>Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы? *</b>		
Ответы	График	%
Да		96,81
Нет		3,19
<b>Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз? *</b>		
Ответы	График	%
да		58,51
скорее да, чем нет		26,6
скорее нет, чем да		7,45
нет		2,13

затрудняюсь ответить		5,32
<b>Рекомендовали бы Вы колледж знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования? *</b>		
<b>Ответы</b>	<b>График</b>	<b>%</b>
да		65,96
скорее да, чем нет		20,21
скорее нет, чем да		5,32
нет		2,13
затрудняюсь ответить		6,38

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Директор ГАПОУ «Тетюшский  
государственный колледж гражданской защиты»:

Т.Ю. Адаева

